



REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

Art. 11 – D.P.R. 430/2001

1. SOCIETA' PROMOTRICE

WithU Italia S.r.l., con sede legale in via Fratelli Gabba 6, 20121 Milano
C.F. e Partita IVA 12103490962 (di seguito **“WithU Italia”** o **“Società Promotrice”**)

2. SOGGETTO DELEGATO

Concreta Comunicazioni S.r.l., con sede legale in Corso Sempione n. 98 – 2054 Milano
C.F. e P.I. 11335380157

3. DENOMINAZIONE

“Community WithU” (nel seguito anche **“Programma Loyalty”**).

4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino.

5. DURATA

Periodo di partecipazione dal **01/06/2022 al 30/06/2023**
I premi potranno essere richiesti fino al **31/07/2023**.

6. DESTINATARI

Il Programma Loyalty è indirizzato alle persone fisiche residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino, che abbiano concluso regolarmente con la Società Promotrice un contratto avente ad oggetto la fornitura di un prodotto promozionato di cui al successivo art. 7 e la cui fornitura sia stata effettivamente attivata da WithU Italia. Sono espressamente esclusi dalla partecipazione i clienti P.IVA, e i clienti diversi dalle persone fisiche (a titolo esemplificativo e non limitativo, aziende, condomini, ecc.) (di seguito anche **“Destinatario/i”** o **“Cliente/i”**).

7. PRODOTTI PROMOZIONATI

I prodotti promozionati offerti da WithU Italia S.r.l sono:

- fornitura di energia elettrica
- fornitura di gas naturale
- fornitura di telefonia mobile
- fornitura di connessione internet
- fornitura di telefonia fissa
- fornitura di servizi di telemedicina
- fornitura di servizi di assicurazione
- prodotti o servizi acquistati all'interno del Marketplace WithU
- qualsiasi altro prodotto e/o servizio offerto da WithU Italia nel periodo di vigenza del Programma Loyalty (di seguito, congiuntamente, **“Servizi di Fornitura”** e singolarmente **“Servizio di Fornitura”**).



8. FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Il Programma Loyalty si prefigge lo scopo di:

- fidelizzare il Cliente della Società Promotrice
- premiare il Cliente fidelizzato e premiare i comportamenti virtuosi
- accrescere il grado di soddisfazione del cliente
- lead generation
- favorire la conoscenza dei servizi e prodotti
- favorire l'upselling e il cross selling

9. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini definiti negli articoli del presente Regolamento, i seguenti termini con l'iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito come segue. Resta inteso che il significato attribuito alla definizione al singolare sarà il medesimo attribuito alla stessa definizione al plurale:

App WithU o App: Applicazione per smartphone, disponibile per sistemi iOS e Android, che permette di monitorare i servizi forniti da WithU Italia, dotata di sezione per accedere al Programma Loyalty;

Area Cliente: sezione del Sito e dell'App, che permette al Cliente di monitorare i propri Servizi di Fornitura con WithU Italia, nonché di accedere al Programma Loyalty;

Autolettura: lettura mensile del contatore di energia elettrica e/o gas naturale, che il Partecipante comunica a WithU Italia, secondo le modalità previste all'interno del contratto di fornitura sottoscritto;

Azioni: singole azioni indicate nella successiva tabella 1, il cui compimento permette al Partecipante di accumulare punti UPoint;

Badge: insieme di Azioni indicate nella successiva tabella 2, il cui compimento congiunto permette al Partecipante di accumulare punti Upoint;

Codice Amico: codice univoco assegnato al Partecipante ai sensi del successivo articolo 11.2. Mediante l'utilizzo di tale codice, il Partecipante può accumulare punti UCoin

Community: termine utilizzato per la comunicazione commerciale del Programma Loyalty e per identificare la specifica sezione all'interno dell'App WithU e dell'Area Cliente per accedere e monitorare il Programma Loyalty.;

Documento di Riepilogo: documento emesso mensilmente da WithU Italia, che ha la finalità di riepilogare gli importi dovuti dal Cliente relativamente ai Servizi di Fornitura;

Modulo di Adesione: documento facente parte del kit contrattuale sottoscritto dal Cliente per i Servizi di Fornitura con WithU Italia;

Marketplace WithU: portale web disponibile all'indirizzo internet www.withu.it in cui è possibile acquistare prodotti o sottoscrivere servizi offerti da WithU Italia;

Partecipante: soggetto Destinatario (Cliente di WithU Italia) che aderisce al Programma Loyalty, secondo i termini e le condizioni riportate nel presente regolamento;

Premi: premi indicati nella tabella premi di cui al successivo articolo 11.1;

Regolamento: il presente regolamento;

Sito WithU o Sito: disponibile all'indirizzo www.withu.it;

UPoint: punti accumulati dal Partecipante attraverso Azioni e/o Badge, utilizzabili per richiedere i Premi;

UCoin: punti accumulati dal Partecipante attraverso l'utilizzo del Codice Amico, utilizzabili per



richiedere sconti in bolletta e/o sconti sull'acquisto di prodotti all'interno del Marketplace WithU, secondo i termini e le condizioni di cui al successivo 11.2;
(UPoint e UCoin, congiuntamente anche "Punti")

10. DESCRIZIONE GENERALE

I Partecipanti del Programma Loyalty potranno accumulare Punti in quantità variabile, secondo le modalità ed i parametri più avanti illustrati, che potranno essere utilizzati per l'ottenimento di uno o più Premi/Sconti previsti dal Programma Loyalty.

I Punti verranno accumulati dai Partecipanti con decorrenza dalla data di adesione al Programma Loyalty.

La partecipazione al Programma è disciplinata dal presente Regolamento, che i Partecipanti dichiarano di accettare al momento stesso dell'iscrizione, come di seguito specificato.

11. MECCANICA

Modalità di adesione

Per iscriversi al Programma Loyalty, i Partecipanti dovranno accettare il presente Regolamento e l'informativa Privacy presente nell'apposita area del Sito e App (le informazioni raccolte saranno gestite ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, in seguito, anche, "GDPR").

I Clienti che desiderano iscriversi al Programma Loyalty possono farlo tramite i seguenti canali:

- App WithU: accedendo all'apposita sezione dell'App;
- Sito WithU: accedendo all'apposita sezione dell'Area Clienti del sito withu.it all'interno della sezione Community;
- contratto di fornitura: al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura, il Cliente potrà richiedere l'iscrizione al Programma Loyalty mediante l'apposita sezione presente nel modulo di adesione.

Con l'adesione al Programma Loyalty, il Partecipante crea un proprio account personale, al quale verranno associati i Punti ottenuti con la partecipazione, oltre ad un proprio Codice Amico. All'interno del proprio account personale il Partecipante potrà visualizzare il riepilogo dei propri Punti "UPoint" e "UCoin" accumulati.

Ciascun Partecipante potrà iscriversi al Programma solo una volta (identificato mediante i dati di registrazione inseriti) e con lo stesso indirizzo e-mail sarà possibile la registrazione di un solo Partecipante.

È vietato effettuare registrazioni che, per le modalità adottate (es.: anteposando simboli di interpunzione, caratteri speciali, abbreviazioni, spazi all'inizio o alla fine dei record), appaiano preordinate ad eludere il vincolo indicato precedentemente.

Tali condizioni saranno verificate in fase di conferma dei Premi: l'accertata violazione comporterà l'esclusione dal Programma Loyalty e la revoca del premio assegnato.

Cessazione del rapporto di fornitura

I Partecipanti che cessino, a qualsiasi titolo, di essere Clienti della Società Promotrice durante il Programma relativamente ai servizi promozionati, perderanno il diritto ad accumulare ulteriori "UPoint" e "UCoin" nell'ambito del Programma stesso a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto o dei rapporti di fornitura. I Partecipanti aderenti, titolari di più contratti perderanno il diritto di accumulare ulteriori punti nell'ambito del Programma alla cessazione di tutti i contratti attivi, a decorrere dall'ultima data di cessazione dell'ultimo contratto in ordine cronologico.



Tuttavia, i Punti maturati dal Partecipante fino alla data di cessazione del contratto con WithU potranno essere utilizzati per la richiesta di uno o più dei premi presenti sul catalogo entro i 15 giorni successivi alla data della cessazione: oltre tale termine i Punti perderanno validità e non potranno essere utilizzati ulteriormente.

Morosità

In caso di morosità (mancato pagamento anche parziale di una o più fatture emesse da WithU Italia) da parte del Partecipante, relativa ai contratti di fornitura, allo stesso Partecipante verrà inibita la possibilità di utilizzare i Punti maturati per la richiesta di uno o più Premi, per tutto il periodo in cui permarrà lo stato di morosità. Tale stato di morosità non avrà invece effetto sull'accumulo dei Punti.

Soltanto dopo aver sanato la situazione di morosità il Partecipante potrà nuovamente utilizzare i propri punti per la richiesta dei Premi, entro il termine massimo previsto ed indicato nei precedenti paragrafi.

Cancellazione dal Programma

I Partecipanti potranno in qualunque momento richiedere la cancellazione dal Programma, facendone richiesta attraverso l'invio di una mail all'indirizzo community@withu.it, specificando il proprio nome e codice cliente. In seguito, il Partecipante riceverà una mail di conferma.

In caso di cancellazione dal Programma, i Partecipanti perderanno il diritto ad accumulare ulteriori Punti nell'ambito del Programma a decorrere dalla data di avvenuta cancellazione.

I Punti maturati fino al momento della cancellazione potranno essere utilizzati per la richiesta di uno o più Premi entro i successivi 15 giorni dalla data della cancellazione: oltre tale termine i Punti perderanno validità e non potranno essere utilizzati ulteriormente dal Partecipante.

11.1 PUNTI UPoint

Modalità di accumulo

Gli UPoint saranno assegnati al Partecipante come indicato di seguito, previa adesione al Programma Loyalty. I Partecipanti potranno accumulare UPoint mediante compimento di particolari azioni, di seguito illustrate nella tabella 1.

Tabella 1

Azione	UPoint	Condizioni per l'assegnazione	Modalità di assegnazione
Iscrizione al Programma Loyalty	50	I punti verranno accreditati all'atto dell'adesione al Programma	Una Tantum
Bonus 3 anni	100	In caso di cliente con almeno 1 fornitura attiva da almeno 3 anni all'atto dell'adesione al Programma	Una Tantum
Bonus 4 anni	150	In caso di cliente con almeno 1 fornitura attiva da almeno 4 anni all'atto dell'adesione al Programma	Una Tantum
Bonus 5 anni	200	In caso di cliente con almeno 1 fornitura attiva da almeno 5 anni all'atto dell'adesione al Programma	Una Tantum
Nuova sottoscrizione 2° servizio	100	I punti verranno accreditati all'attivazione del relativo contratto di fornitura	Una Tantum

Nuova sottoscrizione per 3° servizio	150		Una Tantum
Nuova sottoscrizione per 4° servizio	200		Una Tantum
Nuova sottoscrizione per 5° servizio	250		Una Tantum
Per ogni Autolettura correttamente eseguita	5	Per ogni Autolettura correttamente eseguita (WithU invierà conferma di validazione). L'autolettura può essere eseguita al massimo una volta al mese per ciascuno dei servizi di fornitura di Energia Elettrica o Gas attivati, da un minimo di 1 ad un massimo di 5)	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Attivazione pagamento SSD	100	In caso di prima attivazione, durante il periodo di validità del contratto, con l'attivazione del metodo di pagamento con addebito diretto SSD	Una Tantum
Pagamento del documento di riepilogo	5	Il documento di riepilogo viene tipicamente emesso con cadenza mensile con la finalità di riassumere gli importi dovuti dal cliente in ciascuna scadenza	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Pagamento di 6 documenti di riepilogo	35	Al pagamento puntuale di 6 documenti di riepilogo consecutivi nell'arco del medesimo anno,	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Dopo 6 mesi di permanenza	100	A decorrere dalla data di inizio della prima fornitura attivata, durante il periodo di validità del Programma	Una Tantum
Dopo 12 mesi di permanenza	150	A decorrere dalla data di inizio della prima fornitura attivata, durante il periodo di validità del Programma	Una Tantum
Consenso al trattamento dei dati personali con finalità di Marketing	50	Rilascio del consenso al trattamento dei propri dati personali con finalità di Marketing	Una Tantum
Lettura di una notifica	1	Alla lettura di ogni notifica	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Lettura di almeno 2 notifiche al mese	10	Alla lettura di almeno 2 notifiche all'interno del medesimo mese	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Partecipazione a Survey	20	Per ogni sondaggio ricevuto e completato	Ricorrente – per ogni azione effettuata
2 servizi	100	Al momento dell'iscrizione al Programma, se risultano già attivi due servizi di fornitura intestati al cliente	Una Tantum
3 servizi	150	Al momento dell'iscrizione al Programma, se risultano già attivi tre servizi di fornitura intestati al cliente	Una Tantum

4 servizi	200	Al momento dell'iscrizione al Programma, se risultano già attivi quattro servizi di fornitura intestati al cliente	Una Tantum
5 servizi	250	Al momento dell'iscrizione al Programma, se risultano già attivi cinque servizi di fornitura intestati al cliente	Una Tantum
Acquisto Marketplace	1	Per ogni 1 € speso per l'acquisto di prodotti all'interno del Marketplace WithU viene riconosciuto 1 punto, con un minimo di spesa di 10,00 euro	Ricorrente – per ogni azione effettuata

Inoltre, i Partecipanti potranno accumulare ulteriori UPoint, mediante l'ottenimento di Badge. L'ottenimento di ciascun Badge è legato al compimento di più Azioni congiunte, di seguito illustrate nella tabella 2.

I Punti accumulati mediante il raggiungimento dei Badge (vedi Tabella 2) saranno sommati ai Punti ottenuti mediante il compimento delle singole Azioni (vedi Tabella 1) che compongono il relativo Badge.

Tabella 2

Badge	UPoint	Condizioni per l'assegnazione	Modalità di assegnazione
Puntuale	45	Pagamento puntuale di 6 documenti di riepilogo consecutivi.	Una Tantum
Tecnologico	150	Attivazione pagamento SDD e Lettura di almeno una notifica.	Una Tantum
Follower	500	Attivazione pagamento SDD, rilascio del consenso marketing e permanenza di 12 mesi.	Una Tantum
Digitale	40	Attivazione metodo di pagamento SDD, rilascio del consenso marketing e lettura di n.2 notifiche.	Una Tantum
Easy	90	Rilascio del consenso marketing e lettura di almeno n.2 notifiche.	Una Tantum
WithU Plus 2	150	Nuova Sottoscrizione per 2° servizio con l'effettiva attivazione del servizio.	Una Tantum
WithU Plus 3	200	Nuova Sottoscrizione per 3° servizio con l'effettiva attivazione del servizio.	Una Tantum
WithU Plus 4	250	Nuova sottoscrizione per 4° servizio con l'effettiva attivazione del servizio.	Una Tantum
WithU Plus 5	300	Nuova sottoscrizione per 5° servizio con l'effettiva attivazione del servizio.	Una Tantum
Special One	70	L'invio a WithU di una autolettura per uno dei contratti di fornitura di Energia Elettrica o Gas in essere, rilascio del consenso marketing e Lettura di almeno 2 notifiche.	Una Tantum
Special Two	250	Nuova sottoscrizione 2° servizio ed effettiva attivazione del servizio durante il periodo di validità del Programma, pagamento regolare 6 riepiloghi consecutivi, metodo di pagamento sdd.	Una Tantum
Special Three	350	Nuova sottoscrizione 3° servizio ed effettiva attivazione del servizio durante il periodo di validità del Programma,	Una Tantum

		pagamento regolare 6 riepiloghi consecutivi, metodo di pagamento sdd.	
Special Four	400	Nuova sottoscrizione 4° servizio ed effettiva attivazione del servizio durante il periodo di validità del Programma, pagamento regolare 6 riepiloghi consecutivi, metodo di pagamento sdd.	Una Tantum
Special Five	500	Nuova sottoscrizione 5° servizio ed effettiva attivazione del servizio durante il periodo di validità del Programma, pagamento regolare 6 riepiloghi consecutivi, metodo di pagamento sdd.	Una Tantum

Validità dei Punti UPoint

Gli UPoint potranno essere utilizzati dal Partecipante per la richiesta dei Premi entro e non oltre il **31/07/2023**. Trascorsa tale data, non potranno essere ulteriormente utilizzati e perderanno validità, salvo differenti indicazioni comunicate da WithU Italia.

Premi e Spendibilità dei punti UPoint

Per poter maturare il diritto al Premio, il Partecipante dovrà risultare adempiente rispetto a tutti i pagamenti dei documenti di riepilogo emessi dalla Società Promotrice.

L'elenco dei Premi richiedibili dal Partecipante è consultabile all'interno dell'Area Cliente.

Ciascun Partecipante potrà utilizzare entro il **31/07/2023** gli UPoint maturati per richiedere, tramite la propria Area Cliente, uno o più Premi a scelta.

Nel corso del Programma i Premi potranno subire variazioni da parte della Società Promotrice; le eventuali sostituzioni di Premi avverranno con prodotti con similari caratteristiche e di valore pari o superiore.

L'elenco sempre aggiornato dei Premi richiedibili sarà presente all'interno dell'Area Cliente.

I premi prescelti potranno essere richiesti dal Partecipante solo previa verifica: i) dell'effettiva disponibilità del punteggio necessario e ii) del rispetto del requisito minimo richiesto per poter maturare il diritto al Premio, ossia risultare in regola con tutti i pagamenti dei documenti di riepilogo.

Gli UPoint necessari per ottenere il Premio prescelto saranno detratti dal saldo punti complessivo in possesso del Partecipante.

La mancata richiesta dei premi entro il termine del **31/07/2023** determina la decadenza di qualsiasi diritto vantato dai Partecipanti sul catalogo premi.

Di seguito lo schema dei Premi e dei relativi UPoint per richiederli:

Premi	Valore Premio in Euro Iva Inclusa	UPoint necessari
Maglia AC Monza	59,90	300
Maglia AC Monza con numero e autografo	70,00	400
Zaino WithU	30,00	400
Divisa BB14	60,00	400
50 UCoin	5,00	400
Polo RNF team	60,00	500
Felpa RNF Team	90,00	600

2 Biglietti Partita	100,00	900
4 Biglietti Partita	200,00	1200
2 Pass MotoGP	3.000,00	2500
Pass MotoGP + Biglietti Partita	3.050,00	3000
4 Pass MotoGP	6.000,00	4000

Dettaglio dei premi:

- Maglia AC Monza è prevista nella taglia XL, 1°maglia, stagione 2021/22, senza numero;
- Maglia AC Monza con patch e autografo è prevista nella taglia XL, 1°maglia, stagione 2021/22, senza numero di maglia e autografo di un giocatore della squadra (a titolo esemplificativo dei giocatori Valotti, Barillà, Pirola, Scozzarella, Sampirisi, Gytkjaer, Favilli, Paletta, Ciurria, Di Gregorio, Vignato, Dany Mota), secondo disponibilità;
- Divisa BB14 comprende: N. 1 maglietta e N. 1 borsoni BB14 (taglie e tipo divisa home/away secondo disponibilità)
- Zaino WithU, modello shuttle colore nero
- T-shirt RNF team, taglie disponibili S, M, L, XL.
- Felpa RNF Team, taglie disponibili S, M, L, XL.
- I biglietti per le partite sono a scelta del richiedente che potrà selezionare tra una delle seguenti squadre durante le partite casalinghe:
 - Verona Volley - biglietti tribuna

NOTA BENE: I biglietti potranno essere erogati, previa verifica da parte della Società Promotrice della disponibilità per la partita richiesta. L'erogazione di biglietti per partite specifiche non è in alcun modo vincolante. La Società Promotrice potrà fornire l'elenco delle partite disponibili a seguito della richiesta del Partecipante

- Pass MotoGP Italia per 4 persone che include:
 - accesso all'area paddock;
 - ingresso all'interno dell'hospitality WithU RNF Team;
 - pranzo all'interno dell'hospitality per tutta la durata dell'evento.
 Date e località esemplificative:
 - Misano dal 2 al 4 settembre 2022

In caso di raggiungimento della capienza massima consentita per l'accesso alle strutture, verrà proposta una data successiva. Il termine ultimo di richiesta del pass è 20 gg prima della data del GP.

Il Pass MotoGP comprende solo l'accesso all'area Paddock.

Non comprende trasferimenti, pernottamenti, bevande e tutto quanto non espressamente indicato come incluso.

Indicazioni generali per la partecipazione ad eventi

È onere del Partecipante accertarsi di essere in possesso dei titoli e documenti necessari per fruire correttamente del Premio, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- Il Partecipante dovrà accertarsi di essere in possesso di documenti di viaggio validi per raggiungere la destinazione prevista (a titolo esemplificativo e non limitativo, documenti d'identità validi, visti,

assicurazioni, test COVID-19), nonché di tutte le certificazioni necessarie all'accesso ai trasporti, alloggi e luogo dell'evento.

- I Partecipanti intestatari dei biglietti non dovranno essere sottoposti a provvedimenti DASPO e/o provvedimenti restrittivi inerenti la partecipazione a eventi sportivi calcistici, ovvero a una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n. 1423 cd misure di prevenzione, o essere inibiti dall'accesso allo stadio per problemi disciplinari.

Qualora il Partecipante, dopo aver richiesto il Premio, non possa usufruire dello stesso per qualsivoglia ragione, il Premio resterà in ogni caso valido per il suo eventuale accompagnatore. Nell'ipotesi in cui sia il Partecipante sia il suo eventuale accompagnatore non possano usufruire del Premio richiesto dal Partecipante, lo stesso si intenderà automaticamente assegnato ma non ritirato e il Partecipante non potrà pretendere la corresponsione del Premio sotto forma di qualsiasi altro bene e/o servizio o denaro.

Per i Premi che comportano la partecipazione ad eventi, il Partecipante potrà fruire del Premio esclusivamente nelle giornate e per gli eventi previsti. Questi ultimi potrebbero subire delle variazioni per cause non dipendenti dalla Società Promotrice. I Partecipanti titolari del Premio saranno tempestivamente avvisati circa le modifiche intervenute.

Richiesta dei premi, consegna e condizioni

Accettazione della richiesta

Ciascun Partecipante al Programma può richiedere i Premi solamente in presenza di un saldo Punti capiente e ove siano rispettati i requisiti richiesti per la spendibilità dei Punti stessi. La richiesta del Premio è effettuata all'interno dell'App WithU accedendo alla pagina di dettaglio Premio.

Nel momento in cui il Partecipante selezionerà il Premio scelto, riceverà una notifica sull'App WithU per la conferma della selezione.

Se il Partecipante non ha punti sufficienti per richiedere il premio, il premio non potrà essere selezionato. Il Partecipante potrà in ogni momento verificare i premi richiesti nell'area personale.

Non è consentita la possibilità di conguagli in denaro nel caso in cui i punti maturati siano insufficienti per l'ottenimento dei premi desiderati.

La corretta trasmissione della richiesta è confermata con una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel profilo del Partecipante all'interno dell'App WithU o dell'Area Cliente.

Non è possibile per il Partecipante richiedere il cambio/sostituzione del Premio né il valore corrispondente in denaro, per alcun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'erogazione/uso del Premio.

I Punti non sono cedibili a nessun titolo da parte del Partecipante. I Premi non sono cedibili, fatto salvo per le tipologie di Premio per i quali è espressamente indicata la possibilità di cessione a terzi e le relative modalità di cessione.

Annullamento richiesta

Una volta confermata la richiesta del Premio, non è più possibile annullare la richiesta da parte del Partecipante.

Consegna dei Premi

I Premi saranno consegnati agli aventi diritto entro e non oltre 180 giorni (6 mesi) dal termine della richiesta (come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001) e comunque in tempo utile per essere regolarmente utilizzati.

11.2 PUNTI UCoin

Possono accumulare UCoin tutti i Partecipanti che invitano nuovi potenziali clienti, i quali diventino a loro volta Clienti, inserendo in fase di sottoscrizione il Codice Amico associato al Partecipante, ed aderiscano a loro volta al Programma Loyalty (anche "Invitati").

Il Codice Amico dovrà essere inserito dall'Invitato nel campo Codice Amico in fase di richiesta di attivazione del Servizio di Fornitura.

Gli Invitati potranno utilizzare il Codice Amico ricevuto per ogni Servizio di Fornitura WithU del quale richiederanno l'attivazione. Si precisa che un invitato non potrà utilizzare Codici Amico differenti per l'attivazione di Servizi di Fornitura differenti.

Il Codice Amico

Ciascun Partecipante potrà modificare il proprio Codice Amico reperibile all'interno della sezione Community nell'Area Cliente o nell'App WithU.

Si precisa che:

- Si consiglia la creazione di un Codice Amico completamente anonimo e che non contenga informazioni personali o riferimenti al Cliente.
- La condivisione del Codice Amico non potrà avvenire in modo massivo.
- Il Partecipante non dovrà condividere, né pubblicare, il Codice Amico, qualora sia ragionevole ritenere che il destinatario non abbia interesse a riceverlo e/o a utilizzarlo.
- Il Codice Amico non potrà inoltre essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi "spam".

In caso di violazione delle suddette disposizioni, è facoltà della Società Promotrice escludere il Partecipante del Codice Amico dall'iniziativa. Gli aderenti al Programma Loyalty si impegnano a manlevare la Società Promotrice da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni non autorizzate, o comunque in violazione delle presenti condizioni, del Codice Amico.

Non saranno ritenute valide le adesioni al Programma Loyalty effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nelle presenti condizioni.

Modalità di accumulo

Gli UCoin saranno assegnati al Partecipante come indicato di seguito, previa adesione al Programma stesso. I Partecipanti accumuleranno UCoin a seguito del compimento di particolari azioni effettuate dai propri Invitati diretti (di 1° livello), e indiretti, di 2° e 3° Livello. Gli Invitati di 2° Livello sono i Clienti Invitati (e successivamente iscritti al Regolamento Loyalty) da un proprio Invitato di 1° livello. Gli invitati di 3° Livello sono i Clienti invitati (e successivamente iscritti al Regolamento Loyalty) da un proprio Invitato di 2° livello. Ciascun Partecipante al quale siano stati associati degli Invitati otterrà degli UCoin secondo quanto di seguito illustrato nella tabella 3.

Tabella 3

Azione	UCoin	Condizioni per l'assegnazione	Modalità di assegnazione
Un Invitato di 1° Livello diventa cliente	100	Ad attivazione avvenuta di un servizio WithU, da parte di un proprio Invitato	Una Tantum

WithU (servizio attivato)			
Un Invitato di 1° Livello paga un proprio Documento di riepilogo	5	L'invitato di 1 livello, in regola con tutti i pagamenti pregressi, effettua il pagamento del proprio Documento di riepilogo	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Un Invitato di 2° Livello paga un proprio Documento di riepilogo	3	L'invitato di 2 livello, in regola con tutti i pagamenti pregressi, effettua il pagamento del proprio Documento di riepilogo	Ricorrente – per ogni azione effettuata
Un Invitato di 3° Livello paga un proprio Documento di riepilogo	1	L'invitato di 3 livello, in regola con tutti i pagamenti pregressi, effettua il pagamento del proprio Documento di riepilogo	Ricorrente – per ogni azione effettuata

Inoltre, ciascun Invitato, con l'utilizzo di un Codice Amico e avendo aderito al Programma, riceverà a propria volta 100 UCoin.

In caso di cessazione da parte degli Invitati (anche per cambio fornitore) di tutte le forniture con la Società Promotrice, associate al Codice Amico del Partecipante, cesserà per il Partecipante la possibilità di ottenere Punti UCoin per azioni poste in essere dell'Invitato.

I vantaggi collegati ad un'utenza cessata non potranno essere trasferiti su altre forniture, ivi compreso il livello di un Partecipante e il grado di correlazione con i propri Invitati, ed è escluso qualsiasi riconoscimento di credito equivalente. Eventuali UCoin relativi ad azioni dell'Invitato precedenti la data di cessazione della fornitura, qualora non ancora erogati, verranno comunque accreditati al Partecipante.

Validità dei Punti UCoin

Gli UCoin potranno essere utilizzati dal Partecipante per la richiesta dei vantaggi entro e non oltre il **31/07/2023**. Trascorsa tale data, i Punti non potranno essere ulteriormente utilizzati e perderanno validità, salvo differenti indicazioni eventualmente comunicate dal Promotore.

Spendibilità dei punti UCoin

Per poter maturare il diritto all'ottenimento dei vantaggi, il Partecipante dovrà risultare in regola con tutti i pagamenti dei documenti di riepilogo emessi dalla Società Promotrice.

Ciascun Partecipante potrà utilizzare entro il **31/07/2023** il numero di UCoin maturati per ottenere uno sconto sul pagamento dei Documento di Riepilogo e/o sull'acquisto di prodotti presenti sul Marketplace WithU.

I punti UCoin potranno essere utilizzati esclusivamente per richiedere sconti sul Documento di Riepilogo dei servizi WithU e sconti utilizzabili per l'acquisto di prodotti e servizi presenti all'interno del Marketplace WithU.

Il Partecipante potrà optare per l'utilizzo automatico degli UCoin per ottenere sconti sul Documento di Riepilogo solo nel caso in cui il Partecipante abbia come modalità di pagamento SDD (domiciliazione bancaria). Tale impostazione potrà essere modificata all'interno della sezione "Riepilogo o Ultimo Riepilogo" presente nell'App WithU o nell'Area Cliente, e sarà attuata a partire dal successivo Documento di Riepilogo.



I punti UCoin sono cumulabili fra loro. 1 UCoin è convertibile in 0,10 cent € di sconto

Gli sconti prescelti potranno essere richiesti dal Partecipante SOLO previa verifica: i) dell'effettiva disponibilità del punteggio necessario e ii) del rispetto del requisito minimo richiesto per poter maturare il diritto allo sconto, ossia risultare in regola con tutti i pagamenti dei documenti di riepilogo.

I Punti necessari per ottenere il vantaggio prescelto saranno detratti dal saldo punti complessivo in possesso del Partecipante.

La mancata richiesta dei vantaggi entro il termine del **31/07/2023** determina la decadenza di qualsiasi diritto vantato dai Partecipanti.

Richiesta dei vantaggi, erogazione e condizioni

Accettazione della richiesta

I Partecipanti del Programma Loyalty, una volta visualizzati i vantaggi a disposizione e in virtù del rispetto delle condizioni minime richieste per poter richiedere gli stessi ed utilizzare gli UCoin accumulati, disponibili ed utilizzabili fino a quel momento, possono operare la propria scelta all'interno della sezione "Riepilogo o Ultimo Riepilogo" nell'App WithU o nell'Area Cliente oppure sul sito WithU.it durante l'acquisto di un prodotto del Marketplace.

La corretta trasmissione della richiesta verrà confermata mediante l'invio di una -mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella scheda di registrazione del Partecipante.

Non è possibile per il Partecipante richiedere il cambio/sostituzione del vantaggio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'erogazione/uso del vantaggio.

I Punti non sono cedibili a nessun titolo da parte del Partecipante. I vantaggi non sono cedibili.

Annullamento richiesta

Una volta confermata la richiesta, non è più possibile annullare la richiesta da parte del Partecipante.

Erogazione dei vantaggi

Gli sconti vengono erogati al momento della emissione del Documento di Riepilogo o al momento del Checkout all'interno del Marketplace WithU.

Servizio di Assistenza Partecipanti

Collegandosi al sito www.withu.it nella sezione Area Clienti dedicata alla Community o tramite App WithU ci sono indicate le modalità per contattare il "Servizio di Assistenza Partecipanti" riservato all'iniziativa ed inviare una segnalazione e o richiesta.

12. MONTEPREMI

Si prevede di erogare Premi per un importo complessivo di circa 24.992 euro, salvo conguaglio.

La società promotrice assicura in ogni caso l'assegnazione dei Premi a tutti i Partecipanti aderenti al Programma che soddisferanno le condizioni di cui sopra, anche se risulteranno in numero superiore rispetto a quanto stimato al momento dell'avvio dell'operazione.

13. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



Il presente Programma è pubblicizzato tramite portale (community.withu.it), social, comunicati stampa, siti di proprietà della Società Promotrice, newsletter e altri canali digitali e offline.

Il Promotore si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il Programma ai destinatari dello stesso.

Il presente regolamento è disponibile nella pagina community.withu.it

I Partecipanti aderenti potranno in ogni momento conoscere il proprio status promozionale (saldo punti, livello) accedendo al sito www.withu.it nella sezione area personale dedicata alla Community o tramite App WithU.

14. DISPOSIZIONI FINALI

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che tuttavia non potranno ledere diritti acquisiti dai Partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Nello specifico, si precisa che:

- ❖ nel corso dello svolgimento del Programma potranno essere effettuate attività promozionali che varieranno il valore dei punti assegnati e contribuiranno a raggiungere più facilmente le fasce di punteggio previste nel catalogo: tali eventuali attività promozionali verranno definite dal Promotore di volta in volta e avranno durata, modalità e contenuti differenti e verranno tempestivamente rese note ai Partecipanti mediante appositi comunicati;
- ❖ nel corso del Programma il catalogo Premi potrà essere integrato con fasce di punteggio e Premi nuovi, i quali verranno resi noti di volta in volta ai Partecipanti;
- ❖ nel corso del Programma potranno essere inserite ulteriori modalità/strumenti che consentiranno ai Partecipanti aderenti di accumulare un maggior numero di Punti, oppure di introdurre Punti che potranno essere accumulati mediante attività promozionali su determinate categorie di servizi/prodotti, anche per una durata limitata, che verranno resi noti di volta in volta ai Partecipanti;
- ❖ nel corso del Programma potranno essere previste specifiche attività rivolte alla totalità dei Partecipanti aderenti che consentiranno agli stessi di ottenere punti bonus.
- ❖ Il Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione del Programma per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui l'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti aderenti nella stessa forma della precedente comunicazione o in forma equivalente.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet che possano impedire ad un consumatore di partecipare alla presente operazione a Premi o di richiedere il Premio nei tempi e modi indicati.

Il Promotore e le terze parti incaricate dalla stessa non sono altresì responsabili in caso di mancato o tardivo recapito di qualsiasi comunicazione inerente la partecipazione, nel caso in cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, si verifichi una delle seguenti condizioni:

- La mailbox di un Partecipante risulti piena o disabilitata;
- L'e-mail indicata dal Partecipante in fase di registrazione risulti inesistente, errata o incompleta;
- Non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio di qualsiasi e-mail di notifica;
- L'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist;
- L'e-mail inviata finisca nello spam/posta indesiderata;
- Dati personali errati e/o non veritieri.



Il Promotore non è altresì responsabile del mancato recapito di comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati, incompleti e/o non aggiornati.

Il Consumatore che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice, risultano partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del Premio ricevuto in tal modo. La Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

15. ADEMPIMENTI E GARANZIE

Per la presente operazione a premi è stata prestata idonea garanzia con cauzione pari al 20% dell'ammontare dei Premi posti in palio, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.P.R. 430/2001.

Copia del presente regolamento, unitamente a tutta la documentazione relativa alla presente operazione a premi, è conservata presso la sede di Concreta Comunicazioni Srl, per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione, così come previsto dall'art. 5 comma 3 DPR 430/2001.

Il server di raccolta dati alla presente manifestazione è ubicato in territorio nazionale Italiano.

16. RIVALSA E INDETRAIBILITA' IVA/IMPOSTA SOSTITUTIVA

Il Promotore dichiara di non operare alcuna ritenuta per i destinatari della categoria perché il/i Premio/i non rientra/no in alcuna categoria reddituale ex art. 6 TUIR.

Dichiara inoltre di rendere l'IVA sui Premi indetraibile e, nel caso non fosse possibile, effettuare il versamento dell'Imposta Sostitutiva del 20%.

17. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("GDPR")

Le informazioni raccolte ai sensi del presente Regolamento sono gestite in piena sicurezza ed in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679) dalla Società Promotrice, soggetto titolare del loro trattamento, mediante appositi sistemi informatici.

In particolare, i Partecipanti, aderendo all'operazione a premio "Community WithU", autorizzano al trattamento dei propri dati personali nel rispetto della vigente normativa in materia di Privacy. L'Informativa Privacy completa è disponibile sul sito [www.withu.it](https://withu.it/informativa-privacy-contratti) al seguente link: <https://withu.it/informativa-privacy-contratti>.

Titolare del trattamento dei dati è Withu Italia S.r.l. con sede legale in via Fratelli Gabba, 6 – 20121 Milano. Sarà possibile in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR inviando la relativa richiesta all'indirizzo email privacy@withu.it.

